

新卒エージェント ガイドライン

このガイドラインは、大学生・短大生などの就職活動に関わる新卒エージェントのサービスを学生の皆さんが正しく選択するために、関西学生就職指導研究会（関就研）と優良な事業者が合同で、遵守すべき事項をまとめた文書です。

<遵守事項>

①ビジネスモデルについての説明

- ・サービス内容、ビジネスモデル（費用負担の仕組み/学生が無料で利用できる理由/考えられるリスク）についてガイダンスや自社ホームページ等で学生に周知をすること

②学生自身の意思決定を尊重する支援ポリシー

- ・就職活動および就職先の決定にあたっては、学生の自主的な意思決定を尊重し、応募企業の選定・説明会や選考前後における学生自身の内省支援を中心としたサポートを行うこと。また、学生の意に沿わない一方的な勧誘・企業紹介、紹介企業以外の内定の辞退や就職活動終了を強要等、学生の職業選択の自由を妨げるような行為等を行わないこと
- ・企業応募時、学生の意思で行動（「応募ボタン」を押す等）をしなければ応募ができず、かつ学生の意思で応募辞退ができるシステムとなっていること

③法令違反のない企業の求人紹介

- ・取り扱う求人には、従事すべき業務の内容など職業安定法等で定められた事項を明示するとともに、労働基準法等を遵守した労働条件が記載されていること
- ・男女雇用機会均等法・雇用対策法等に準拠し、性別・国籍等で差別されることなく、均等な機会を得られる求人であること

④紹介企業とのトラブル発生時の対応

- ・対応窓口が自社ホームページ上等に用意されていること
- ・対応窓口においては、証拠となる情報収集等円滑な解決に向け、対応を進めること

⑤サービス解約方法の明示

- ・随時解約可能であること
- ・学生にとって手続きが分かりやすく、複数の手続方法があること

本ガイドラインは、下記事業者様との合意のもとに作成されています。

株式会社アクセスネクステージ：アクセス就活エージェント／株式会社学情：あさがくナビエージェント
／株式会社キャリアタス：キャリアタス就活エージェント／株式会社ダイヤモンド・ヒューマンリソース：ダイヤモンド就活エージェント／株式会社マイナビ：マイナビ新卒紹介／株式会社リクルート：リクナビ就職エージェント（社名 50 音順、2024 年 11 月 1 日現在）

関西学生就職指導研究会

お問合せフォーム：http://www.kansyuken.com/wordpress/?page_id=35

